

SREDNJA ŠOLA ZAGORJE
Cesta zmage 5
1410 Zagorje ob Savi



POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST NA SREDNJI ŠOLI ZAGORJE

ŠOLSKO LETO 2020/2021

Zagorje ob Savi, junij 2021

Kakovostno vzgojno-izobraževalno delo, ki se odziva na potrebe družbe in gospodarstva ter gre v korak s časom je v šolskem letu 2020/2021 na osnovi 16. člena Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/2006) spremljala 9-članska komisija v sestavi:

- Nataša Stražišnik, predsednica, predstavnica strokovnih delavcev šole,
- mag. Barbi Klun, članica, predstavnica strokovnih delavcev šole,
- mag. Maruša Kolar, članica, predstavnica strokovnih delavcev šole,
- Marija Urbančič Suhadolnik, članica, predstavnica strokovnih delavcev šole,
- Anamarija Berdelak Potočnik, članica, predstavnica strokovnih delavcev šole,
- Živa Pirnar, članica, svetovalna delavka,
- Lojze Čop, član, predstavnik delodajalcev,
- Polona Koren, članica, predstavnica staršev,
- Maruša Klančičar, članica, predstavnik dijakov

REALIZACIJA PREDLOGOV KOMISIJE ZA KAKOVOST IZ ŠOLSKEGA LETA 2019/2020

Šolsko leto 2020/2021 je bilo zaznamovano z izrednimi razmerami zaradi COVID-19, vendar smo se na podlagi analize pouka izvedene v preteklem šolskem letu lahko lažje prilagodili novi realnosti. Komisija za kakovost je konec prejšnjega šolskega leta podala naslednje predloge:

- **uporaba enotnih IKT aplikacij za izvajanje pouka na daljavo,**

V izogib nevšečnostim, ki so jih prinašale različne aplikacije (Zoom, Teams, Discord, Facebook, ...) smo se na ravni šole dogovorili za enotno IKT aplikacijo za izvajanje pouka na daljavo. Izbrali smo **Microsoft Office Oblak 365**.

- **obvezna uporaba šolskih elektronskih naslovov za dijake,**

Razredniki in učitelji IKT so bili zadolženi, da dijake opolnomočijo za uporabo šolskih elektronskih naslovov. Naloga učiteljev pa je bila, da v komunikaciji z dijaki uporabljajo samo izbrane kanale.

- **seminarji za učitelje, kjer bi se lahko praktično usposobili za uporabo točno določene aplikacije, spletne učilnice ali kakšnega drugega IKT pripomočka,**

S prvimi seminarji, ki sta jih odlično izvedli s praktičnim znanjem podkovani učiteljici v naši organizaciji, smo začeli že konec avgusta in nadaljevali še v septembru in oktobru. Seminarji, ki so bili izvedeni v obliki delavnic na računalniku, so nam v sproščenem vzdušju podali rešitve na težave, ki so se nam porajale med poukom na daljavo ter nas opremili še z dodatnim znanjem. Na voljo pa sta nam bili tudi skozi celotno šolsko leto.

- **izpopolnitev opremljenosti šole (računalniki, kamere, mikrofoni,...),**

Vse učilnice na Srednji šoli Zagorje so že vrsto let opremljene z računalniki. Letos so se dodali še mikrofoni in kamere, ki so omogočili pouk na daljavo v času modela C.

- **uvedba preglednih sistemov (spletnih učilnic ali drugih aplikacij), ki jih za vse pripravi za to zadolžena oseba in s tem olajša iskanje in delo dijakom kot tudi učiteljem.**

V MC Teams so bili narejeni kanali za posamezne razrede in predmete, ki so omogočili lažjo in bolj pregledno poučevanje na daljavo.

V mesecu septembru je Komisija za kakovost učiteljskemu zboru pripravila naslednja **priporočila za poučevanje na daljavo**:

Uporaba enotne aplikacije: Microsoft Office Oblak 365

- podrobna seznanitev učiteljev z aplikacijo,
- učitelji naj svoje znanje sproti izpopolnjujejo,
- seznanitev dijakov z aplikacija na razrednih urah in pri posameznem predmetu,
- občasna uporaba aplikacije v času rednega pouka v šoli,
- dodatna pomoč usposobljenih učiteljev dijakom, ki imajo tehnične težave.

Uradna komunikacija

- uporaba knjižnega jezika in uradnih fraz (vljudni pozdravni nagovor ...),
- komunikacija med učitelji in dijaki poteka v aplikaciji MS Teams in preko službenih elektronskih naslovov (@sszagorje.si),
- odgovarjanje na elektronsko pošto s strani profesorjev v 3 delovnih dneh,
- v času govorilne ure za dijake je profesor dosegljiv v živo na aplikaciji MS Teams .

Potek izobraževanja na daljavo

- podrobna pisna seznanitev dijakov s pravili izobraževanja na daljavo pri določenem predmetu (metode in oblike dela, standardi znanja, preverjanje in ocenjevanje znanja, uporaba aplikacij, ...),
- gradiva in domače naloge se posredujejo v aplikaciji MS Teams, kjer dijaki naloge tudi oddajo,
- za spremljanje opravljenih obveznosti in domačih nalog se uporablja LoPolis, kjer lahko razrednik vsak trenutek preveri, kakšno je delo posameznega dijaka.

Razredništvo

- V aplikaciji MS Teams se ustvarijo ekipe oddelčnih učiteljskih zborov,
- učitelji posameznih predmetov redno (1 x 14 dni) pisno seznanijo razrednika z napredkom ali nastalimi težavami v razredni skupnosti. V primeru večjih težav to naredijo sproti,
- razredniki seznanijo razredni učiteljski zbor o težavah posameznega dijaka,
- nekateri dijaki potrebujejo vsakodnevno spremljanje, ki ga razrednik ne more nuditi, zato se lahko tu vključi še druge učitelje in svetovalno službo.

Učiteljski zbor Srednje šole Zagorje je bil s priporočili podrobno seznanjen na pedagoški konferenci, kjer so učitelji lahko dodali še svoje predloge za izvedbo posameznih alinej.

SAMOEVALVACIJA S POMOČJO SPLETNEGA ANKETIRANJA EPoS

V mesecu januarju smo se vključili v **spletno anketiranje EPoS 2020/2021**. EPoS je elektronsko podprti evalvacijski sistem, ki ravnatelju, članom Komisije za kakovost in tudi učiteljem omogoča lažje spremljanje kakovosti svojega dela na izbranih področjih *Modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja –OPK* (Brejc in Širok 2019) usklajeno z nacionalnim modelom kakovosti OPK. Spremljajo se lahko različne perspektive uporabnikov (primerjava mnenj učiteljev in dijakov), spremembe v času in primerjave stanja na izbrani šoli s povprečno vrednostjo vseh vključenih šol. Uporabnike tako usmerja k izboljšanju vedenja v smeri višje kakovosti dela. EPoS omogoča spremljanje zadovoljstva dijakov z opremo in urejenostjo infrastrukture ter ene ključnih (svetovno priznanih) mer spremljanja lojalnosti strank organizacije: NPS ('Net promoter score').

S pomočjo spletnega anketiranja EPoS smo želeli opraviti samoevalvacijo, ki bi nam pokazala, kako kakovostno je učno okolje na Srednji šoli Zagorje. Pri tem smo želeli pridobiti odgovore o sledečih vidikih učnega okolja:

- Ali in v kakšni meri učitelji na Srednji šoli Zagorje preko usmerjanja učenja dijakom omogočamo optimalne dosežke in razvoj?
- V kakšni meri zagotavljamo fizično in psihosocialno varnost vseh?
- V kakšni meri si prizadevamo za kulturo kakovostne komunikacije in dobre medsebojne odnose?
- V kakšni meri v šoli udejanjamo učinkovite vzgojne strategije?

V februarju je bilo organizirano spletno izobraževanje, kjer so nam podrobno predstavili celoten proces. V spletnem anketiranju, ki je potekalo od 1.3. – 23.4.2021, je sodelovalo je 25 šol. Anketo je izpolnilo 9258 dijakov in 483 učiteljev.

Na Srednji šoli Zagorje je bilo vključenih 381 dijakov in 24 učiteljev. Ravnateljica in predsednica Komisije za kakovost sva učiteljski zbor seznanili o spletnem anketiranju. Razredniki so obvestili dijake. Vsak učitelj si je izbral razred, ki je evalviral njegovo delo. Anketiranje sva izvajali samo članici Komisije za kakovost, ki sva dijake seznanili z namenom anketiranja, vsebino vprašalnika in navodili za izpolnjevanje. Spodbujali sva jih, naj se ankete lotijo iskreno z mislijo na učitelja, o katerem bodo izrazili svoje mnenje ter šoli.

Končni rezultati, ki so jih po analizi odgovorov, pripravili v informacijskem centru ŠC Velenje, so pripravljeni na dveh nivojih:

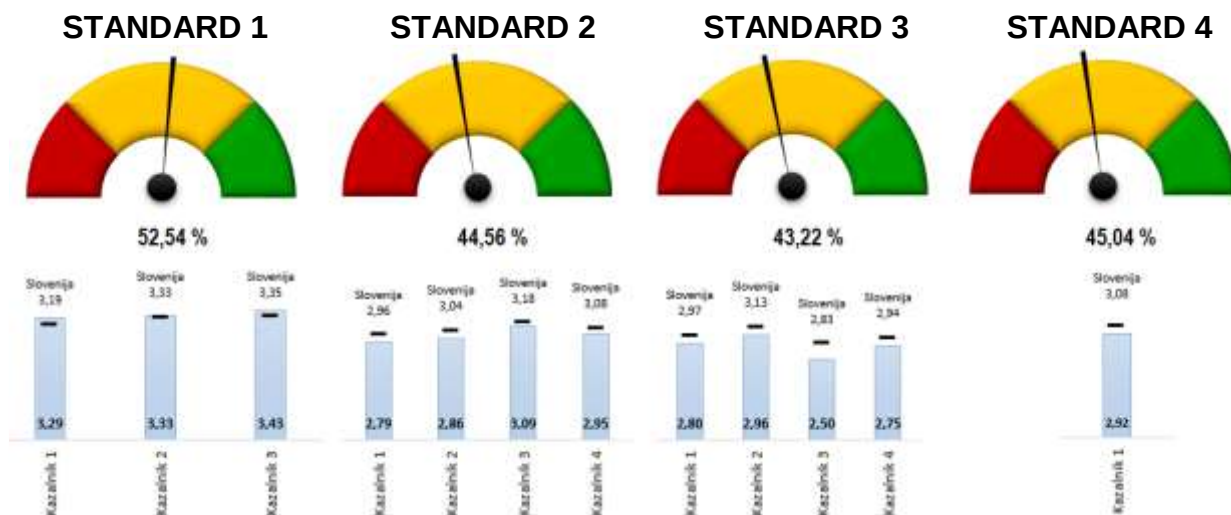
- za posameznega sodelujočega učitelja
- za šolo kot celoto.

Pri tem smo poskrbeli za anonimnost. Samo učitelj je lahko videl svoje individualne rezultate. Ravnateljica in Komisija za kakovost pa sta prejeli skupne rezultate šole na posameznih postavkah. Ugotovitve so potrditev dobrih praks šole kot celote oziroma posameznega učitelja ter tudi izhodišče za načrtovanje sprememb in napredka na področjih, kjer samoevalvacija odkrije prostor za izboljšanje tako na ravni učitelja kot na ravni celotne šole.

Vprašalnik je bil razdeljen na dva dela. V prvem delu so bila vprašanja, ki so vsebovala trditve s področja učenja in poučevanja. Dijaki so ocenjevali točno določenega učitelja, ki je tudi evalviral svoje delo v tem razredu. Rezultati prvega dela so prikazani v grafu in jih lahko primerjamo s povprečjem rezultatov vseh sodelujočih šol. V drugem delu pa se obravnavajo vidiki kakovosti na ravni šole. Obsegajo medsebojne odnose, pričakovanja dijakov in učiteljev ter njihovo zadovoljstvo z obstoječim stanjem, organizacijo in informiranje, opremo in urejenost ter podporo dijakom in učiteljem.

ANALIZA ODGOVOROV

Na spodnji sliki so štirje sklopi, v katerih je prikazana analiza rezultatov po nacionalnih standardih in kazalnikih kakovosti v šolstvu. Kazalec za posamezen standard predstavlja povprečno vrednost odgovorov dijakov Srednje šole Zagorje. Z rdečo barvo je označena površina od -2 do vključno -1 standardnega odklona od povprečja. Z rumeno barvo je obarvana površina od -1 do +1 standardnega odklona in z zeleno barvo površina od +1 do +2 standardnega odklona. Največ pozornosti bi bilo potrebno posvetiti tistim področjem, kjer se kazalnik nahaja v rdečem območju, ki pomeni, da se šola v primerjavi z ostalimi sodelujočimi šolami nahaja med 16% najnižje ocenjenih. Na SŠ Zagorje tega ni, zato bomo posebno pozornost namenili predvsem tistim kazalnikom kakovosti dela, kjer se nahajamo pod povprečjem sodelujočih šol.



Slika 1: Primerjava med povprečji ocen dijakov Srednje šole Zagorje in dijakov vseh sodelujočih šol

Standard 1: Učitelj usmerja učenje tako, da učencem omogoča optimalne dosežke in razvoj.

- Kazalnik 1: Učitelj vodi učni proces, da učencem omogoča pridobivanje in izkazovanje znanja, spretnosti in prečnih veščin.
- Kazalnik 2: Učitelj ustvarja sodelovalno, podporno, varno in sproščeno učno okolje.
- Kazalnik 3: Učitelj spodbuja razvoj dijakovih vrednot

Standard 2: V šoli vsem zagotavljamo vključenost ter fizično in psihosocialno varnost.

- Kazalnik 1: V šoli zagotavljamo vključenost.
- Kazalnik 2: V šoli ne dopuščamo nasilja.
- Kazalnik 3: V šoli omogočamo priložnosti za krepitev zdrave samopodobe.
- Kazalnik 4: V šoli podpiramo skrb za zdravje in dobro počutje.

Standard 3: V šoli si prizadevamo za kulturo kakovostne komunikacije in dobre medsebojne odnose.

- Kazalnik 1: V šoli skrbimo za pretok informacij med zainteresiranimi deležniki.
- Kazalnik 2: V šoli spodbujamo dobre medsebojne odnose in spoštljivo komunikacijo.
- Kazalnik 3: V šoli sistematično krepimo in vzdržujemo dobre odnose z zunanjimi deležniki.
- Kazalnik 4: V šoli sodelujemo pri sprejemanju pomembnih odločitev.

Standard 4: V šoli udejanjamo učinkovite vzgojne strategije.

- Kazalnik 1: V šoli usklajeno udejanjamo strategije vzgojnega delovanja.

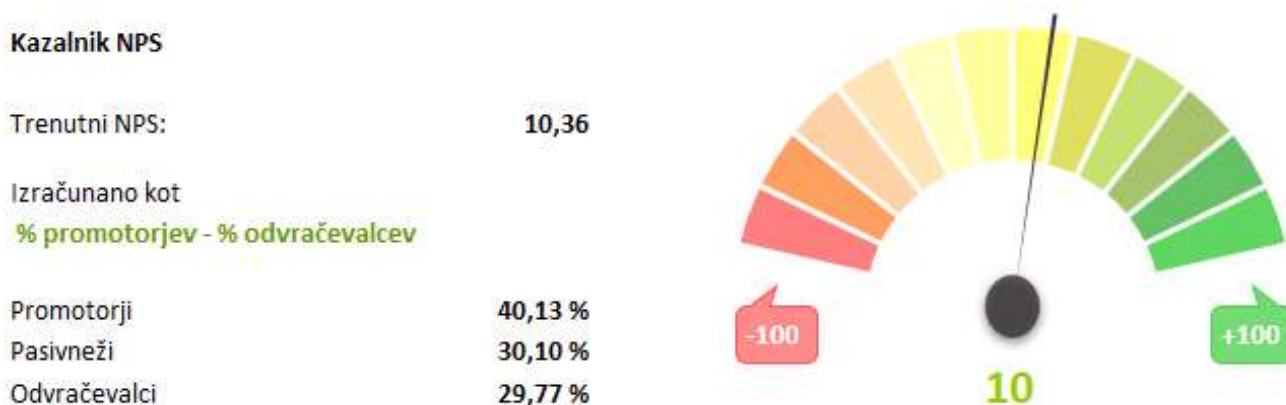
Tribarvni števec prikazuje povprečje dijakov SŠ Zagorje v primerjavi s povprečjem odgovorov vseh sodelujočih dijakov. Rezultate posameznega standarda še dodatno obrazložijo navedeni kazalniki, v katere so razvrščene trditve iz vprašalnikov. Pod števci so v stolpcih prikazani še rezultati po kazalnikih, iz katerih so razvidni podatki vseh sodelujočih šol, ki so navedeni zgoraj in rezultati SŠ Zagorje, ki so spodaj.

Iz slike je razvidno, da smo pri doseganju kriterijev standarda 1 nad povprečjem v Sloveniji. Naši dijaki so izkazali zadovoljstvo z delom učiteljev. Pri vseh treh kazalnikih smo presegli slovensko povprečje, kar pomeni, da učni proces na SŠ Zagorje poteka v sodelovalnem, varnem in sproščnem okolju, kjer učitelj ne samo podaja in omogoča izkazovanje znanja ter spretnosti ampak tudi spodbuja razvoj dijakovih vrednot. Naš cilj ni samo ohraniti standard na isti ravni, delali bomo na tem, da se bo še povečal.

Pri vseh ostalih standardih pa smo kar nekaj odstotkov pod slovenskim povprečjem. Standarda 2 in 3 sta pokazala, da se moramo na SŠ Zagorje še bolj posvetiti zagotavljanju vključenosti, fizične in psihosocialne varnosti ter medsebojne komunikacije. Ker je bil učni proces zaradi pouka na daljavo okrnjen, je težko opredeliti razloge za nizko stopnjo zadovoljstva. Ni jasno ali so dijaki v kratkem času v šoli pridobili nekaj negativnih izkušenj ali pa so se v času šolanja

na daljavo počutili slabše zaradi domačih razmer. Upajmo, da se bo zdravstvena situacija izboljšala in se bomo lahko v polni meri posvetili dijakom ter sproti reševali morebitne težave. Naš primarni cilj je do naslednjega anketiranja v letu 2023 doseči vsaj 50%

Kazalnik NPS ('Net promoter score') je splošna in svetovno uveljavljena mera lojalnosti strank organizacije. Na sliki so prikazani vrednost indeksa NPS za SŠ Zagorje, način izračuna in deleži odvrčevalcev, ki so nezadovoljni s šolo in z negativno propagando odvrčajo druge od vpisa na našo šolo, pasivnežev in promotorjev, ki bodo šolo najverjetneje priporočili drugim. Indeks NPS se izračuna tako, da odstotku promotorjev odštejemo odstotek odvrčevalcev. Rezultat je vrednost od -100 do +100. V praksi se šteje pozitiven indeks za dobrega, indeks nad +50 pa za odličnega.



Slika 2: Kazalnik NPS

Na žalost so nas organizatorji kasneje obvestili, da izračun v letošnjem anketiranju EPoS ni bil pravilno izveden in števila, ki so navedena na držijo. Pri prenosu vprašalnika v spletno aplikacijo se je zgodila napaka. Za razliko od vseh ostalih vprašanj bi moralo to vprašanje vsebovati 11-stopenjsko lestvico (od 1 do 10), vendar je tudi to vprašanje končalo s 4-stopenjsko lestvico.

Kljub temu pa je pomembno, da na SŠ Zagorje prepoznamo morebitne razloge za nezadovoljstvo in ugotovimo, kako šolo vidijo drugi – starši, lokalna skupnost, potencialni bodoči dijaki. Prepoznati moramo odvrčevalce ter oblikovati načine in ukrepe za odpravo nezadovoljstva.

OCENITEV STANJA NA ŠOLI

Za ocenitev stanja in pripravo akcijskega načrta je potrebno analizirati povprečne ocene trditev, ki so prikazane na spodnji sliki. Na njej so razvidna povprečja odgovorov vseh sodelujočih dijakov in učiteljev v primerjavi z našo šolo.



Slika 3: Povprečja ocen dijakov in samoocen učiteljev po posameznih trditvah

V sklopu **učenje in poučevanje** smo pri analizi rezultatov ugotovili, da so naši dijaki pri večini vprašanj bolje evalvirali učiteljevo delo kot povprečje vseh sodelujočih dijakov. Največja razhajanja so med mnenjem učiteljev in mnenjem dijakov. Učitelji so večinoma prepričani, da dijake spoštujejo, pravično ocenjujejo in so dostopni za pogovor. Čeprav je na lestvici razlika zelo majhna, je bilo anketiranje odlično ogledalo posameznemu učitelju.

Rezultati trditev s področja **medosebnih odnosov** je razvidno, da se naši dijaki manj strinjajo s posameznimi trditvami kot povprečje dijakov sodelujočih šol. Z večino trditev se le delno strinjajo. V prihodnje bomo načrtovali izboljšave na tem področju. Še več truda bomo vložili v spodbujanje strpnosti do drugačnih, medsebojne pomoči in spoštovanja v razrednih skupnostih.

Na področju **pričakovanj in zadovoljstva** bomo vse sile usmerili k dvigu ugleda šole in po indeksu NPS imenovanim odvrtačevalcem prikazali resnično kvaliteto naše šole in jih tako preusmerili v skupino promotorjev.

V sklopu trditev **organizacija in zadovoljstvo** je najslabša ocena pri urniku, kar je posledica letošnjega pouka po modelu C, ki je povzročil vsakotedensko prilagajanje urnika, sprotno preverjanje informacij na dogovorjenih kanalih in prestavljanje pisnih ocenjevanj znanj. Z vsem tem smo imeli tako učitelji predvsem pa dijaki nemalo težav.

Sklop **oprema in urejenost šole** jasno prikazuje naš trud, da gremo v korak s časom, vendar še vedno obstajajo določena področja, ki se lahko izboljšajo. Energetska sanacija stavbe, zunanje žaluzije, klimatske naprave, računalniki s kamerami in mikrofoni v vseh učilnicah, oprema za posamezno strokovno področje – vse to je že osnovni standard naše šole. Vsako leto pa glede na sredstva dodamo še vrsto izboljšav.

Na področju **podpore dijakom** se večina dijakov strinja z danimi trditvami.

AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI NA ŠOLI

Akcijski načrt je na podlagi samoevalvacijskega poročila spletnega anketiranja EPoS 2021 pripravila Komisija za kakovost. Predstavili ga bomo na pedagoški konferenci in se na podlagi mnenja celotnega učiteljskega zbora odločili za izboljšave na enem ali več predlaganih kazalnikih.

Standard kakovosti	Standard 2 – V šoli vsem zagotavljamo vključenost ter fizično in psihosocialno varnost
Kazalnik kakovosti	Kazalnik 1: V šoli zagotavljamo vključenost. Kazalnik 2: V šoli ne dopuščamo nasilja. Kazalnik 3: V šoli omogočamo priložnosti za krepitev zdrave samopodobe. Kazalnik 4: V šoli podpiramo skrb za zdravje in dobro počutje.
Merilo	Izboljšanje kazalnika za 5,5 % do leta 2023

Ugotovitve, problemi in razvojni izzivi	Načrtovane dejavnosti	Izvajalci	Rok	Kontrola
Iz odgovorov dijakov je razvidno, da se večina dijakov samo delno strinja z danimi trditvami. Naš cilj je krepiti pozitivno in povezovalno klimo v razredni skupnosti, hitreje prepoznati psihosocialne težave, ki pestijo posamezne dijake, razvijati spoštljiv in strpen odnos na relaciji dijak-dijak ter učitelj-dijak.	- delavnice za oddelčne skupnosti, - kolegalne hospitacije, - delavnice / seminarji za učiteljski zbor, - predstavitev dobrih praks na pedagoški konferenci ali na internih izobraževanjih.	- razrednik, - svetovalna služba, - zunanji izvajalci, - učiteljski zbor.	jan. 2023	ravnateljica in Komisija za kakovost

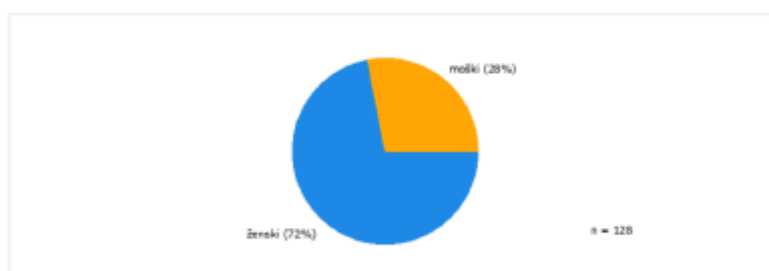
IMPLEMENTACIJA AKCIJSKEGA NAČRTA

Časovnica uvajanja izboljšav se učiteljskemu zboru predstavi na uvodni pedagoški konferenci v šolskem letu 2021/2022. Ravnateljica in Komisija za kakovost bosta bedeli nad izvajanjem in implementacijo akcijskega načrta. O izvedbi bodo poročali posamezni strokovni aktivni, razredniki in svetovalna služba ter primere dobrih praks predstavili na pedagoški konferenci.

Kakovost zagotavljanja vključenosti ter fizično in psihosocialne varnosti bomo spet preverili s spletnim anketiranjem EPoS leta 2023. Takrat bomo lahko primerjali naše rezultate ne samo z rezultati povprečja vseh sodelujočih šol ampak tudi z rezultati naše šole leta 2021.

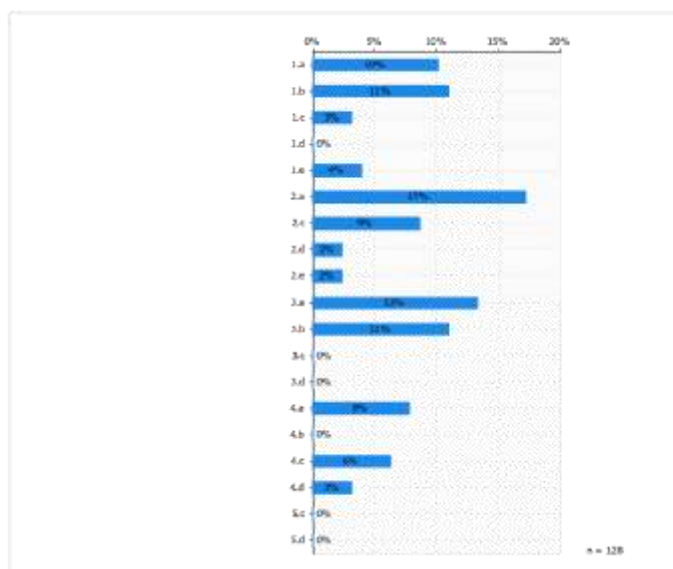
ANALIZA VPRAŠALNIKA ZA DIJAKE OB ZAKLJUČKU ŠOLSKEGA LETA 2020/2021

Ob zaključku šolskega leta smo želeli preveriti mnenje dijakov o šoli. Sestavili smo vprašalnik, v katerem so bila vprašanja razdeljena v dva dela. 1. del je vseboval splošna vprašanja o šoli, ki so bila vezana na čas, ko je pouk potekal dokaj običajno v šoli. Zanimalo nas je, kakšno mnenje so si dijaki ustvarili o šoli, šolskih prostorih, učiteljih in o razredu. Zanimalo nas je počutje dijakov v šoli in njihova zanimanja v prostem času. V 2. delu so bila vprašanja vezana na čas, ko je pouk potekal na daljavo.



Slika 4: Spol (n = 128)

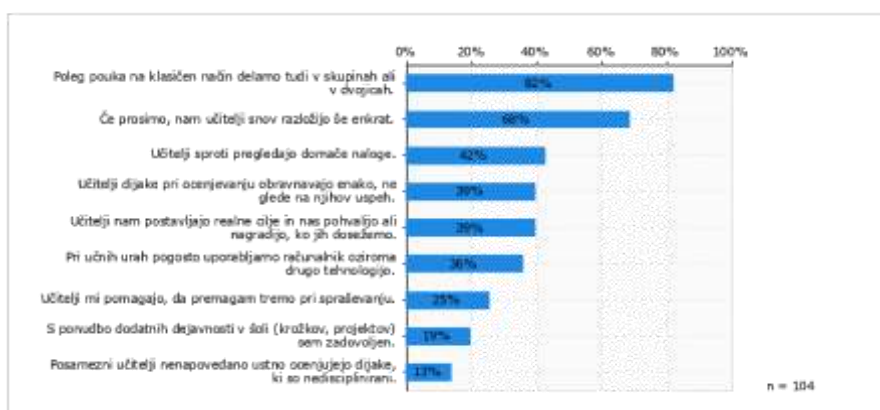
K izpolnjevanju vprašalnika, ki je potekalo med 11. in 18. 6. 2021, smo povabili vse dijake. Odzvalo se jih je 128, veljavni pa so bili samo 104 vprašalniki. Sodelovalo je 72% dijakin in 28% dijakov.



Slika 5: Razred, ki ga obiskuješ

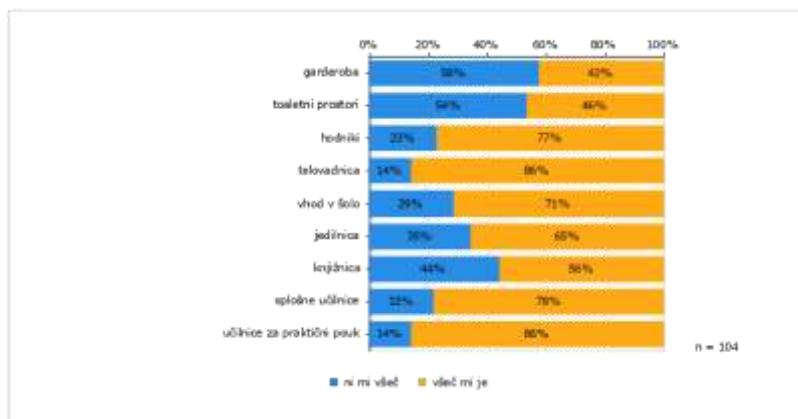
Najboljši odziv dijakov je bil v razredih, ki so imeli pouk v šoli in so vprašalnik izpolnjevali na telefonu v času pouka; to so bili 1.a, 1.b, 1.e, 2.a, 2.c, 3.a, 3.b, 4.c in 4.d. Ostali razredi so s poukom že zaključili (zaključni letniki) ali so imeli v tem času praktično usposabljanje z delom. Razredniki so te dijake k sodelovanju povabili s sporočilom v Teamsih.

V nadaljevanju so predstavljeni rezultati odgovorov na vprašanje 1. dela.



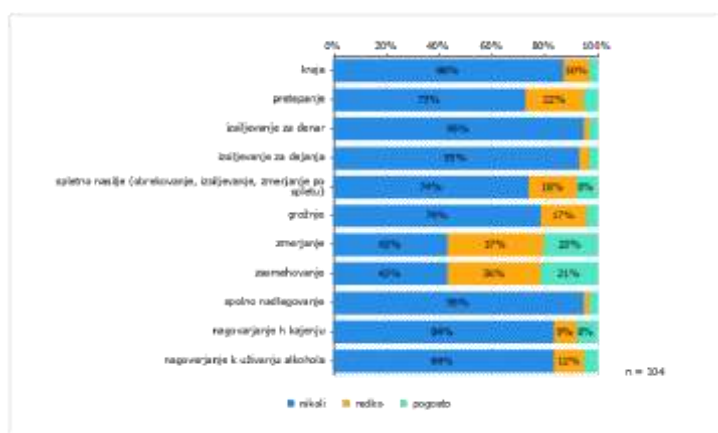
Slika 6: Označi trditve, s katerimi se strinjaš. (Možnih je več odgovorov.)

Večina dijakov je odgovorila, da je pouk poleg klasičnega načina potekal tudi v skupinah ali v dvojicah in da jim učitelji razložijo snov še enkrat, če je to potrebno. Kritični pa so bili do enakopravnega obravnavanja, uporabe moderne tehnologije, dodatnih dejavnosti v šoli, ...



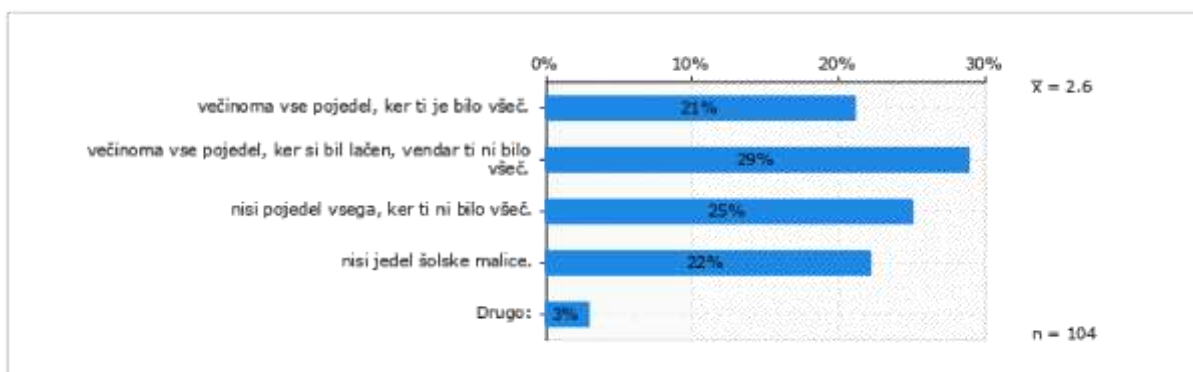
Slika 7: Označi, koliko so ti všeč naslednji prostori v šoli.

Od prostorov so najbolj pohvalili učilnice za praktični pouk in telovadnico. Veseli smo, da so jim všeč tudi ostali prostori na šoli. V prihodnosti bomo skušali izboljšati še zadovoljstvo z garderobami, ki to šolsko leto zaradi razglašene pandemije niso bile uporabljene in toaletnimi prostori.



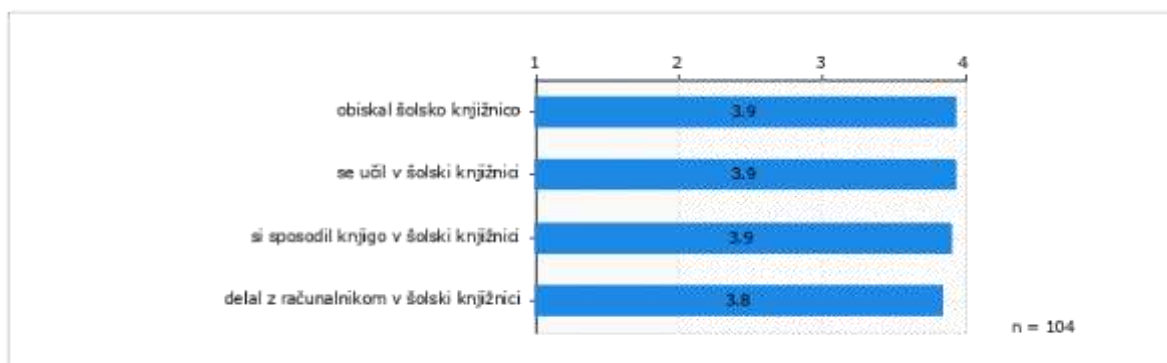
Slika 8: Kako pogosto se je v prejšnjem mesecu med tvojimi sošolci zgodilo naslednje?

Po podatkih sodeč moramo še več pozornosti nameniti medsebojnemu spoštovanju in strpnosti do drugačnosti.

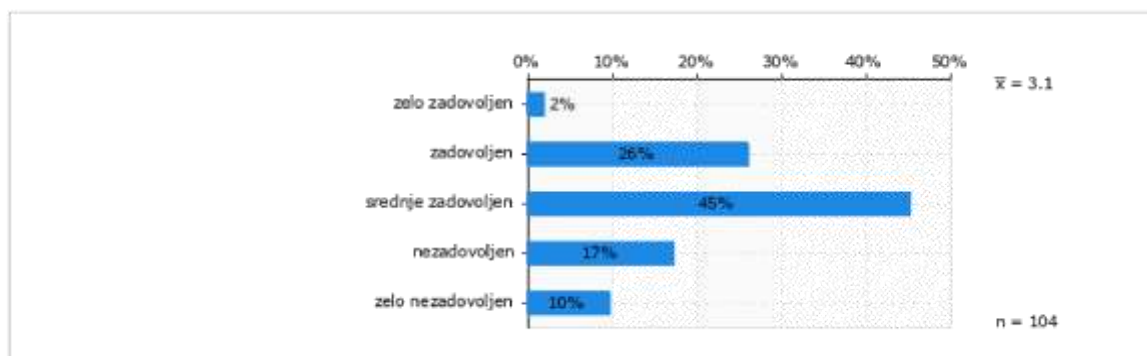


Slika 9: Če si prejšnji teden jedel šolsko malico, ali si ... ?

V grafu je prikazano mnenje dijakov o šolski malici. Kot drugo so navedli še, da jim malica ni všeč, saj so vsak dan sendviči in mrzla hrana. Nekateri pa šolske malice sploh nimajo. Tudi na področju šolske prehrane je na odgovore vplivala pandemija, saj dijakom ni bila nudena klasična topla malica kot ostala šolska leta.



Slika 10: Kako pogosto si v letošnjem šolskem letu ... ?



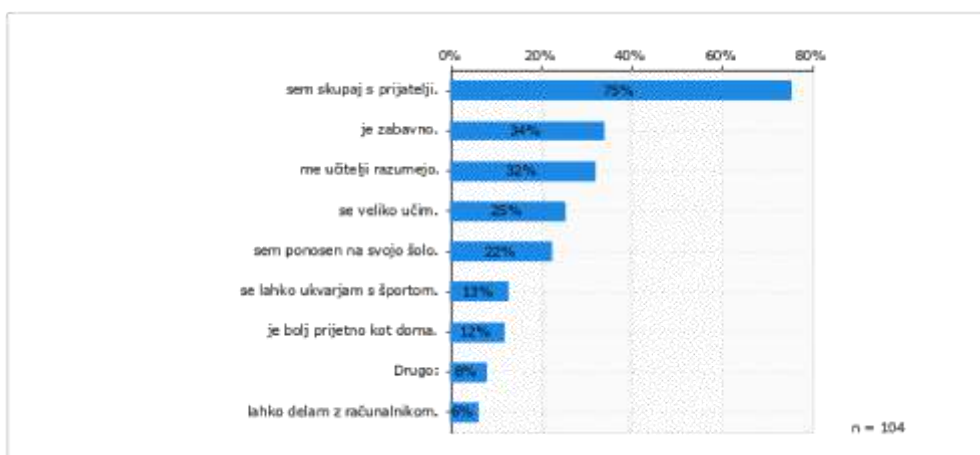
Slika 11: Kako si zadovoljen z letošnjim urnikom?

Večina dijakov je bila srednje zadovoljnih oziroma zadovoljnih s šolskim urnikom, ki se je to šolsko leto precej spreminjal in so ga morali dijaki redno spremljati. Pod utemeljitvami so dijaki najpogosteje navedli:

- urnik se je vsak teden / pogosto / preveč spreminjal,
- prva ura ob 7.10 je prezgodnja,
- urnik mi je všeč, dobro je organiziran,
- urnik je prenaporen (preveč je blok ur, v petek pouk do 14.50),
- urnik ni usklajen z javnim prevozom.

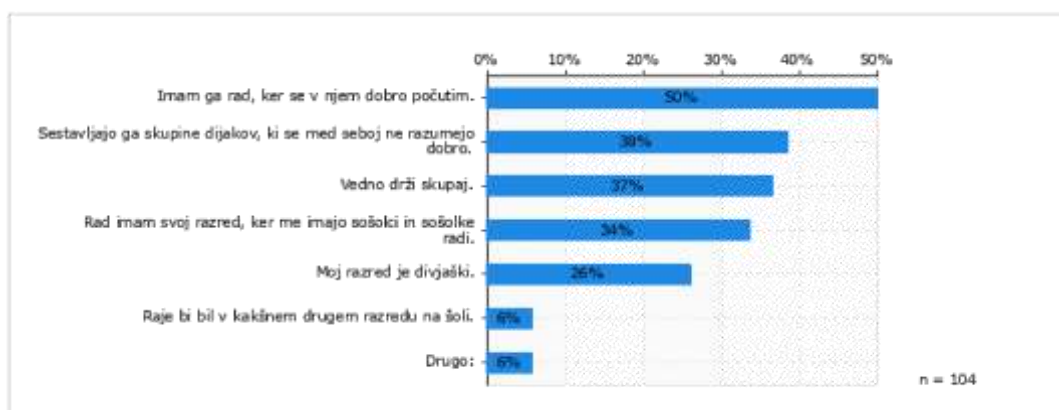
Dijake smo tudi povprašali, če želijo, da šola organizira še kakšno dejavnost ali krožek, ponudi dodatne dejavnosti ali dopolnilni pouk (dodatne razlage) še pri kakšnem predmetu. Najpogostejši odgovori so bili:

- Mislim, da bi dodatne dejavnost, krožki in dopolnilni pouk zelo pripomogli pri zabavi, učenju in motivaciji.
- dopolnilni pouk matematike in angleščine, skupinsko učenje,
- spoznavanje drugih poklicev na šoli,
- izbirno učenje drugega tujega jezika,
- plesni klub,
- športni krožek (košarkarski krožek), več gibanje, ker preveč sedimo,
- fotografski krožek,
- ustvarjalne dejavnosti.



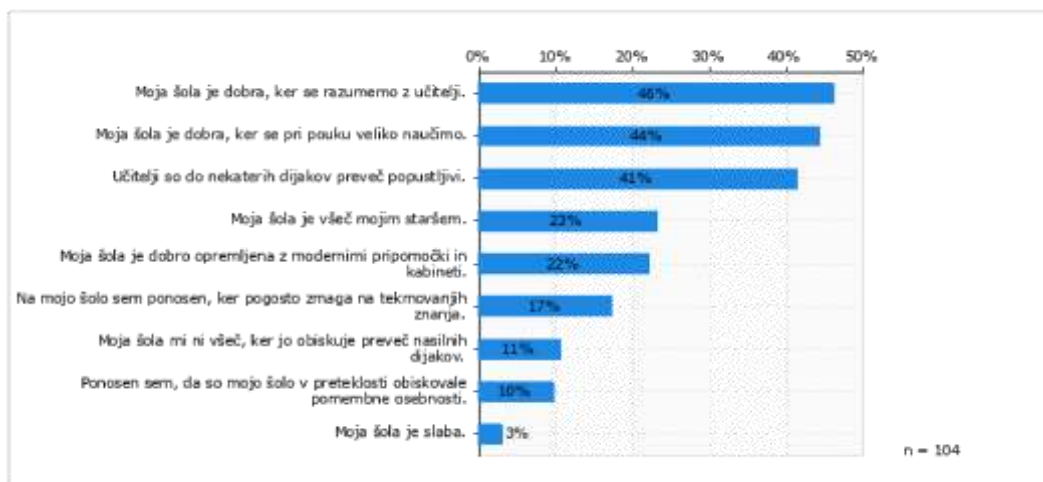
Slika 12: Rad obiskujem Srednjo šolo Zagorje, ker ... (Možnih je bilo več odgovorov.)

Večina dijakov rada obiskuje SŠ Zagorje zaradi prijateljev. Kar nekaj pa jih je izbralo tudi odgovore, da je pri nas zabavno in da jih učitelji razumejo. Pod drugo so navedli, da jim ni nič všeč, da je šola najbližje domu, da imajo narejeno vsaj eno srednjo šolo, da jih veseli zdravstvo in da hodijo v šolo, ker morajo.



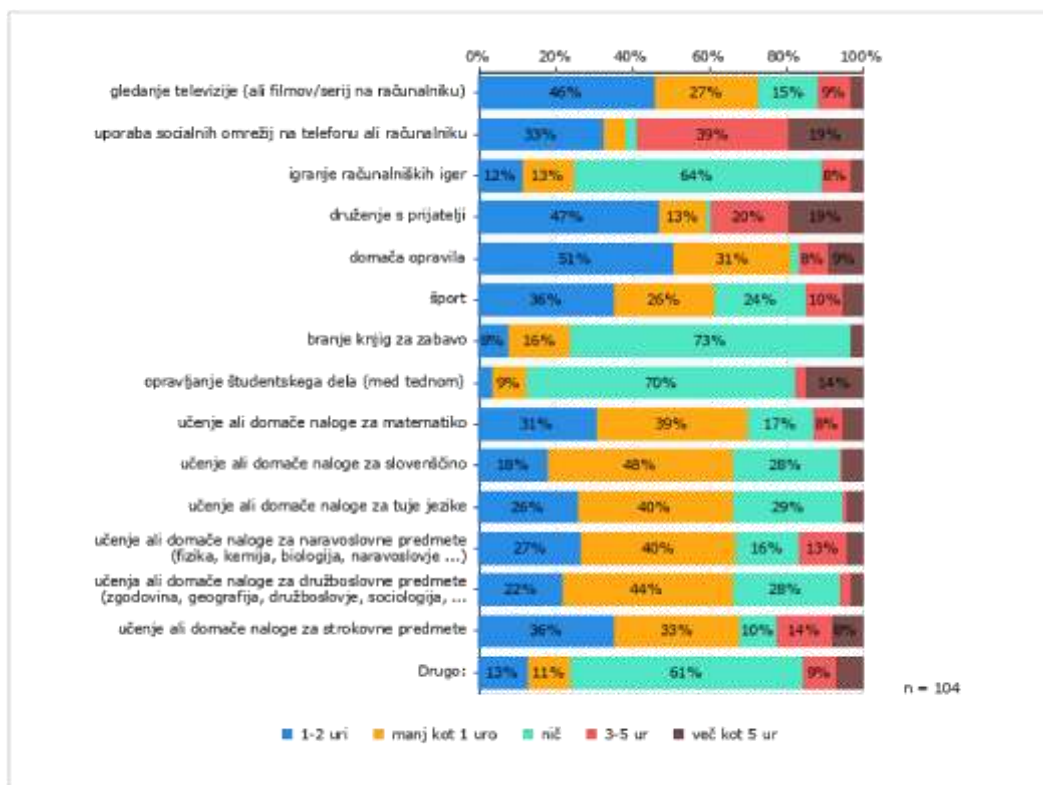
Slika 13: Kaj od naslednjega drži za tvoj razred? (Možnih je bilo več odgovorov.)

Polovica anketiranih dijakov ima svoj razred rada in se v njem dobro počuti. Izpostavljajo pa, da obstajajo skupine dijakov, ki se med seboj ne razumejo tako dobro. V naslednjem šolskem letu nameravamo narediti še več na področju spoštovanja, strpnosti in dobrega počutja vsakega posameznika v razredni skupnosti. Kot drugo so dijaki navedli, da se razumejo z 2-3 dijaki, da so vsi sošolci v redu in da skoraj vedno držijo skupaj.



Slika 14: Označi trditve, s katerimi se strinjaš. (Možnih je bilo več odgovorov.)

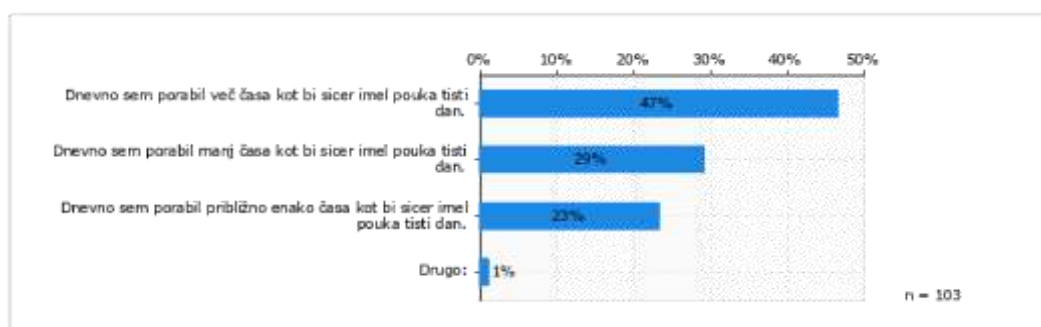
Dijaki so pohvalili šolo, ker se z učitelji dobro razumejo in se tudi veliko naučijo. Zdi pa se jim, da so učitelji do nekaterih dijakov preveč popustljivi.



Slika 15: Koliko časa porabiš pred šolo ali po šoli na navaden šolski dan (ko je potekal pouk v šoli) za naslednje stvari?

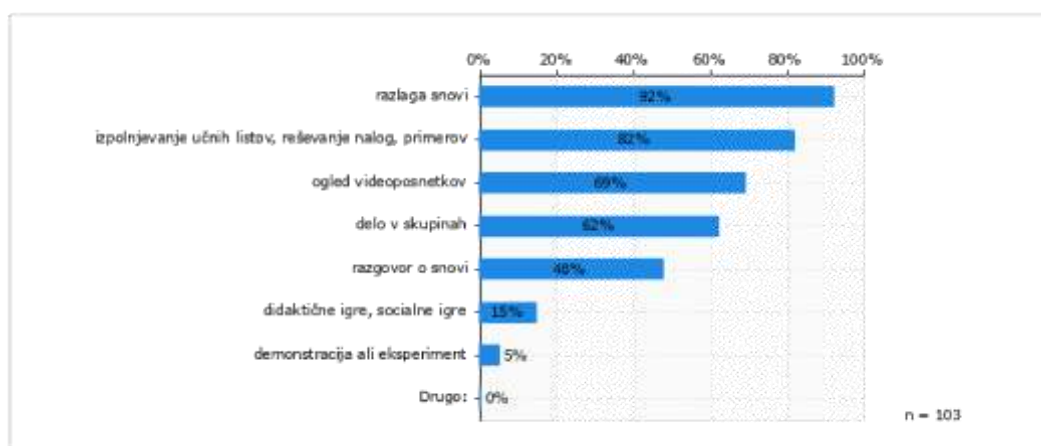
Po podatkih sodeč dijaki veliko časa namenijo uporabi socialnih omrežij na telefonu ali računalniku ter druženju s prijatelji. Ker je anketa zajela predvsem dijake nižjih letnikov, jih zelo malo opravlja študentsko delo med tednom. Zaskrbljujoč je podatek, da kar 73% dijakov ne bere knjig za zabavo. Tudi učenju ne posvečajo veliko časa. Kot drugo so navedli: pitje kave, spanje, druženje z družino, hobije, prepisovanje snovi, učenje za vse predmete.

V nadaljevanju sledi analiza odgovorov 2. dela vprašalnika.



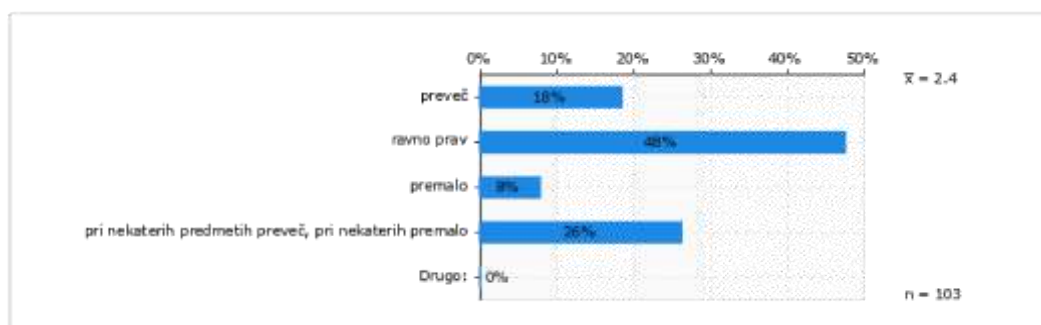
Slika 16: Koliko časa dnevno ti je vzelo delo za šolo v času pouka na daljavo?

Po naših pričakovanjih je velik odstotek dijakov odgovoril, da so v času pouka na daljavo za šolo porabili več časa, kot bi sicer imeli pouka tisti dan.



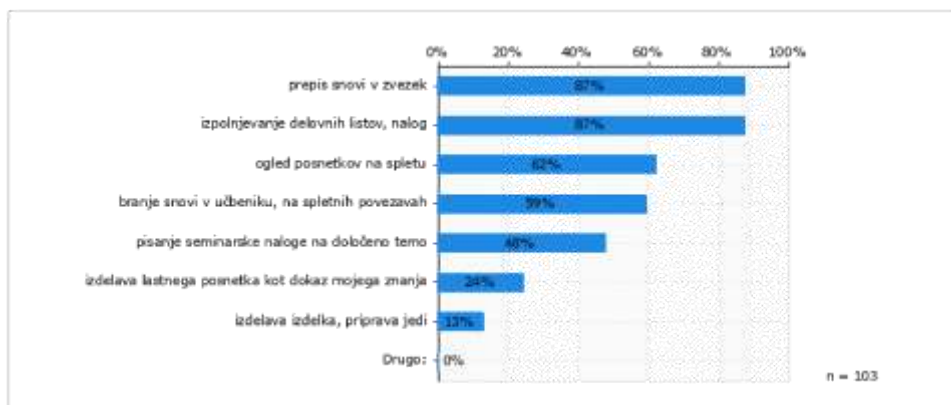
Slika 17: Označi načine dela, ki so jih uporabljali učitelji na videokonferenčnih urah. (Možnih je bilo več odgovorov.)

Po podatkih sodeč je pouk večinoma potekal v obliki razlage snovi, izpolnjevanja učnih listov, reševanja nalog in primerov. Veliko je bilo tudi dela v skupinah in ogledov videoposnetkov. Manj pa je bilo didaktičnih iger in eksperimentov.



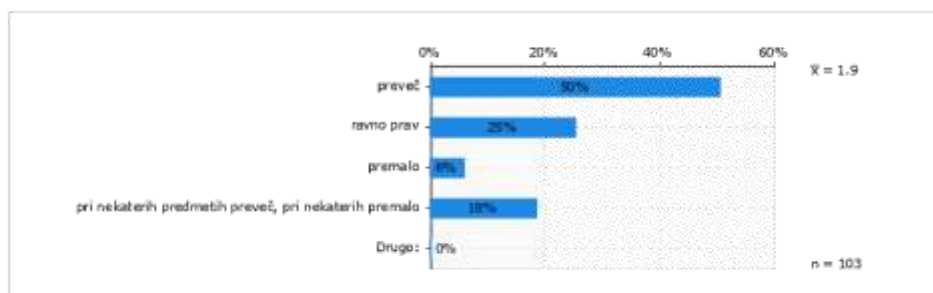
Slika 18: V času pouka na daljavo je bilo videokonferenčnih ur...

Dijaki so se strinjali, da je bilo videokonferenčnih ur ravno prav. Izpostavili pa so, da jih je bilo pri posameznih predmetih preveč, pri drugih pa premalo.



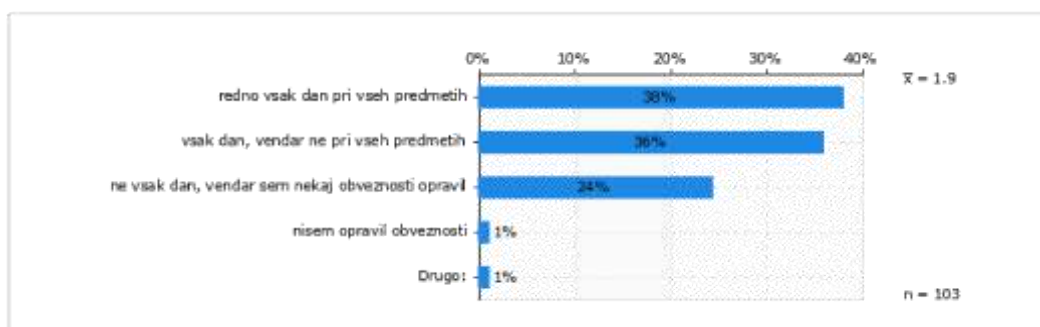
Slika 19: Označi načine dela, ki so jih uporabljali učitelji, ko ste prejeli zadolžitev in niste imeli videokonferenčne ure. (Možnih je bilo več odgovorov.)

Dijaki so izpostavili, da so v času ur zadolžitev večinoma prepisovali snov v zvezek, izpolnjevali delovne liste in naloge ter si ogledali posnetke na spletu ali brali snov v učbeniku in na spletnih povezavah.



Slika 20: V času pouka na daljavo je bilo zadolžitev...

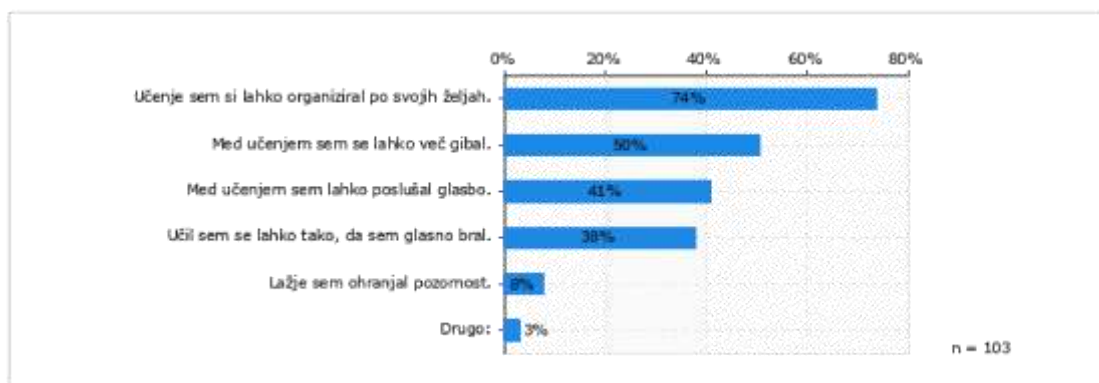
Dijaki so izpostavili, da je bilo preveč zadolžitev, še posebej pri nekaterih predmetih, medtem ko bi si jih pri drugih želeli več.



Slika 21: Kako pogosto si izpolnil obveznosti, ki ti jih je poslal učitelj v času pouka na daljavo?

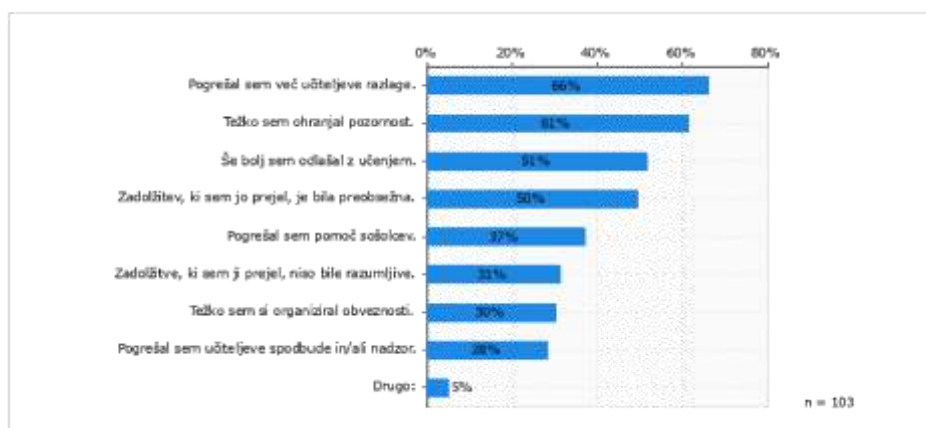
Pohvalno je, da zelo majhen odstotek dijakov ni opravil obveznosti. Večina jih je opravila, pa čeprav ne vse in ne vsak dan. Vsi tisti, ki so navedli, da obveznosti niso opravljeni redno ali jih sploh niso opravili (3. in 4. odgovor) so nato navedli razlog, zakaj jih niso. Najpogostejši odgovori so bili:

- nisem razumel snovi,
- nisem bil motiviran oziroma nisem imel volje,
- nisem imel dovolj časa,
- dobili smo preveč nalog.



Slika 22: Kaj ti je bilo pri učenju na daljavo všeč? (Možnih je bilo več odgovorov.)

Dijakom je bilo učenje na daljavo všeč predvsem zato, ker so si lahko organizirali učenje po lastnih željah in so se za razliko od klasičnega sedenja v šolskih klopih, med učenjem lahko tudi gibal. Nekaj pa jih je poudarilo, da so lahko vmes poslušali glasbo. Kot drugo pa so največkrat navedli več časa za spanje.



Slika 23: Kaj ti pri učenju na daljavo ni bilo všeč? (Možnih je bilo več odgovorov.)

Dijaki so pri učenju na daljavo predvsem pogrešali učiteljevo razlago. Med učenjem so težko ohranjali pozornost. Težavo pa je povzročala tudi organizacija. Kot drugo so navedli, da so bile pri nekaterih predmetih videokonference preobsežne in da so pogrešali druženje s sošolci.

Na koncu smo jih prosili, da zapišejo komentarje, priporočila in kritike v zvezi s poukom (v živo ali na daljavo), preverjanji in ocenjevanji znanja ali mnenje o splošnem počutju v šoli. Najpogostejši odgovori so bili:

- Nekateri profesorji so imeli veliko razumevanja in so se nam veliko prilagajali. Hvala za vaš trud.
- Želel sem si več razlage snovi.
- Lahko bi imeli več skupinskega dela.
- Nekaterim je bil pouk na daljavo zelo všeč, bolj kot v šoli.

Rezultati ankete so bili predstavljeni na sestanku vseh PUZ-ov 28.6.2021. Učiteljski zbor je tako dobil vpogled v mnenje dijakov in vsak posameznik si je lahko postavil ogledalo svojemu delu. Na ravni šole jih bomo uporabili pri snovanju učnega procesa v naslednjem šolskem letu. Razrednikom pa bodo rezultati posameznega razreda služili pri analizi v okviru razredne skupnosti. Naš cilj je podobno anketo izvesti vsako šolsko leto in tako preverite uvedene izboljšave.

PREDLOGI KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2021/2022

V šolskem letu 2021/2022 se bomo primarno posvetili izboljšanju standarda kakovosti 2. S pomočjo tematsko naravnanih razrednih ur in drugih delavnic želimo izboljšati vključenost ter fizično in psihosocialno varnost naših dijakov. Zato predlagamo:

- kanal 'Razredništvo' na MS Teams, v katerega vsak razrednik objavi primer uspešno izvedene razredne ure, ki ga lahko uporabijo še ostali razredniki in podajo svoj komentar s pozitivnimi kot tudi konstruktivnimi kritikami.

Na podlagi podatkov izvedenih anket kot tudi dosedanjih izkušenj učiteljev predlagamo še:

- Učitelj v dnevniku v Lopolisu v rubriki Vsebina jasno označi, katera ura je v obliki videokonference in katera v obliki zadolžitve (primer: Videokonferenca: Teorije osebnosti; Zadolžitev: Učni list Gardnerjeva teorija inteligentnosti). Na ta način razrednik že ob pregledu dnevnika svojega razreda opazi, ali so ure videokonferenc v tednu enakomerno razporejene na vse dni in jih po potrebi uskladi z oddelčnim učiteljskim zborom.
- Učitelji opravljanje zadolžitev označijo v dnevniku Lopolis v rubriki Domače naloge.
- Učitelji v koledarju aplikacije Teams najkasneje do nedelje do 19. ure označijo vse videokonference, ki bodo potekale v naslednjem tednu.
- V okviru rednih izobraževanj učiteljev se izvedejo delavnice praktičnega usposabljanja na področju IKT, spletnih aplikacij, ...

Komisija za kakovost bo tudi v naslednjem šolskem letu bedela nad kakovostnim vzgojno-izobraževalnim delom na Srednji šoli Zagorje.

Zagorje ob Savi, 5.7.2021

Nataša Stražišnik
Predsednica Komisije za kakovost