

## šolsko leto 2008/2009

### Analiza vprašalnikov o kakovosti 2008/2009

»Kakovost šole so tisti standardi, filozofije in vedenjske norme posameznih šol, ki ustvarjajo razliko med odličnimi in povprečnimi šolami.«

Sallis

Pogoj za to, da je šola odlična, je v kontinuiranem zavedanju vodstva šole, da je odličnost možno zagotoviti ob neprestanem spremljanju potreb in pričakovanj zdajšnjih in prihodnjih dijakov, učiteljev, staršev in okolja.

V skladu s 16. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju mora imeti vsaka šola komisijo za kakovost, ki bo na podlagi različnih kazalnikov kakovosti pripravila poročilo o kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela v šoli. Tudi v Srednji šoli Zagorje smo že v lanskem šolskem letu oblikovali komisijo za kakovost.

Ob zaključku šolskega leta 2007/08 smo v Srednji šoli Zagorje pripravili vprašalnike za vse zaposlene – pedagoške delavce in tehnično ter administrativno osebje. Vprašalnike za dijake smo posredovali dijakom zaključnih letnikov. Vprašalnike za starše pa smo poslali po pošti predstavnikom staršev, ki so vključeni v svet staršev. Prav tako smo z nekoliko obsežnejšim vprašalnikom anketirali vodstvo šole, svetovalno službo ter vodje aktivov.

V šolskem letu 2008/09 pa smo sklenili, da še enkrat ponovimo enake vprašalnike za vse skupine sodelujočih. Na podlagi analize dobljenih rezultatov se bo komisija za kakovost odločila, katere dejavnike kakovosti bo spremljala v prihodnjem šolskem letu.

Vsi vprašalniki so bili anonimni, anketiranci pa so ocenjevali trditve z ocenjevalno lestvico od 1 do 5. Vsem sodelujočim smo predstavili namen anketiranja, to je ugotavljanje prednosti in slabosti dela v šoli, torej oceno stanja. Analiza rezultatov in primerjava rezultatov s prejšnjim šolskim letom pa nam bo pokazala področja potrebnih izboljšav.

Na vprašalnik za dijake je odgovorilo 38 dijakov zaključnih letnikov. Dijaki so izrazili zadovoljstvo z različnimi oblikami svetovanja, menijo, da učitelji spodbujajo nadarjene dijake in uporabljajo ustrezne oblike in metode dela, prav tako, da dobijo v šoli veliko praktičnega znanja. Zadovoljni so z delom učbeniškega sklada in z izbiro šole ter programa, zadovoljni so tudi s ponudbo in kvaliteto toplega obroka. Dijaki pa so manj zadovoljni z organizacijo pouka ter urniki, interesnimi dejavnostmi in z delovanjem knjižnice. Prav tako se niso zelo strinjali s trditvijo, da učiteljem lahko zaupajo svoje osebne probleme, da učitelji v dijakih vzbujajo pozitivno samopodobo ter da je odnos učiteljev do dijakov demokratičen.

**Skupna ocena odgovorov dijakov je 3,40, v prejšnjem šolskem letu je bila 3,28.**

Na vprašalnik za pedagoške delavce šole je odgovorilo 19 učiteljev. Učitelji so manj zadovoljni s stopnjo vplivanja učiteljev na organizacijo dela v šoli, z nadzorom nad delom v šoli ter s sodelovanjem delavcev šole pri načrtovanju. Učitelji pa so se zelo strinjali s trditvijo, da imajo delavci strokovno avtonomijo, da je šola razvojno naravnana in naklonjena spremembam, da je inovativna in ustvarjalna.

Prav tako sta visoke ocene dobili trditvi, da ima šola oblikovano jasno vizijo in poslanstvo in da je delo na šoli dobro vodeno in organizirano.

**Skupna ocena odgovorov pedagoških delavcev je 4,24, v prejšnjem šolskem letu je bila 3,84.**

Na vprašalnik za administrativne, računovodske in tehnične delavce šole je odgovorilo 7 zaposlenih.

Najmanjšo stopnjo strinjanja so izkazali s trditvijo, da je sporazumevanje v vseh smereh dobro.

Najvišje ocene so dali trditvi, da se v šoli vzdržujejo ustrezni stiki z zunanjimi ustanovami, da ima šola visoke cilje in stremi h kakovosti vseh storitev.

**Skupna ocena te skupine zaposlenih je 3,89, v prejšnjem šolskem letu je bila 3,38.**

Na vprašalnik za vodstvo šole, vodje aktivov in svetovalno službo je odgovorilo 9 zaposlenih. Najmanj zadovoljstva so anketirani izrazili s področjem učnega uspeha, ponavljanjem, izostajanjem od pouka, kolegijskimi hospitacijami ter delovanjem knjižnice.

Najvišje ocene so namenili dejavnostim šole: predstavitve dela šole v medijih, sodelovanje na različnih prireditvah, organizacija informativnih dni, pohvale in nagrade uspešnim dijakom, organizacija tekmovanj, strokovnih ekskurzij, prireditev, šolski časopis, realizacija predmetnika, spoštovanje pravic dijakov, izvajanje učne pomoči dijakom, individualna pomoč, delo z dijaki s posebnimi potrebami, koordinacija pomoči in izvajanje individualiziranih programov, delo svetovalne službe - svetovanje učiteljem in staršem, spremljanje dijakov, individualno in skupinsko svetovanje dijakom, sodelovanje z zunanjimi institucijami. Anketirani so pohvalili tudi dostopnost informacij, pomoči in svetovanja, da je zagotovljena ustrezna varnost udeležencev, udeležbo in uspehe dijakov na tekmovanjih, interesne dejavnosti, da šola predstavi svoje delo staršem, da na šoli poteka veliko dejavnosti in projektov, sodelovanje v mednarodnih projektih, dobro sodelovanje šole z okoljem, da šola nudi veliko možnosti izobraževanja v šoli in izven nje, da se učitelji nenehno strokovno in osebno spopolnjujejo, da ima šola spletno stran.

**Skupna ocena vodstva šole, vodij aktivov in svetovalne službe je 4,15, v prejšnjem šolskem letu je bila 3,89.**

Na vprašalnik za starše je odgovorilo 9 staršev, članov sveta staršev. Odgovori niso izkazali visoke stopnje kritičnosti, še najmanj so starši zadovoljni z urniki pouka in dejavnosti. Vsi so zelo pohvalili delo razrednikov, ki so dobili skupno oceno 4,78.

Starši so zadovoljni z organizacijo govorilnih ur, roditeljskih sestankov, dobijo odgovore na svoja vprašanja, zadovoljni so z delom učbeniškega sklada, z delom šolskega donatorskega sklada, menijo, da učitelji uporabljajo ustrezne metode in oblike dela, da je sodelovanje z vodstvom šole in učitelji dobro, zadovoljni so s publikacijo in z oblikami obveščanja.

**Skupna ocena staršev je 4,11, v prejšnjem šolskem letu je bila 4,18.**

Iz primerjave rezultatov anketnih vprašalnikov je razvidno, da skupine anketirancev niso izrazile izrazitega nezadovoljstva s kakšnim področjem. V splošnem so se rezultati celo izboljšali v primerjavi z rezultati iz šolskega leta 2007/08. Mogoče je to posledica zavedanja dejstva, da smo sami sebi nastavili ogledalo, da torej poteka evalvacija našega dela. Skupina anketirancev, ki je v splošnem najbolj kritična do našega dela, so dijaki.

V komisiji za kakovost bomo dobljene rezultate primerjali z rezultati prejšnjega šolskega leta. Odločili se bomo, katere dejavnike oziroma področja dela bomo spremljali v prihodnje.

Zagorje ob Savi, 7. 11. 2009 Za komisijo za kakovost pripravila:

Aljaša Urbanija