

šolsko leto 2007/2008

Analiza vprašalnikov o kakovosti

V skladu s 16. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju mora imeti vsaka šola komisijo za kakovost, ki bo na podlagi različnih kazalnikov kakovosti pripravila poročilo o kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela v šoli.

Ob zaključku šolskega leta 2007/08 smo v Srednji šoli Zagorje pripravili vprašalnike za vse zaposlene – pedagoške delavce in tehnično ter administrativno osebje. Vprašalnike za dijake smo posredovali dijakom zaključnih letnikov. Vprašalnike za starše pa smo poslali po pošti predstavnikom staršev, ki so vključeni v svet staršev. Prav tako smo z nekoliko obsežnejšim vprašalnikom anketirali vodstvo šole, svetovalno službo ter vodje aktivov.

Vsi vprašalniki so bili anonimni, anketiranci pa so ocenjevali trditve z ocenjevalno lestvico od 1 do 5. Vsem sodelujočim smo predstavili namen anketiranja, to je ugotavljanje prednosti in slabosti dela v šoli, torej oceno stanja. Analiza rezultatov pa nam bo pokazala področja potrebnih izboljšav.

Na vprašalnik za dijake je odgovorilo 42 dijakov zaključnih letnikov. Dijaki so izrazili zadovoljstvo z oblikami obveščanja na šoli, menijo, da učitelji spodbujajo nadarjene dijake, zadovoljni so z delom učbeniškega sklada in z izbiro šole ter programa. Dijaki pa so manj zadovoljni z organizacijo pouka ter urniki, z interesnimi dejavnostmi in z delovanjem knjižnice. Prav tako se niso zelo strinjali s trditvijo, da učiteljem lahko zaupajo svoje osebne probleme, da učitelji v dijakih vzbujajo pozitivno samopodobo ter da je odnos učiteljev do dijakov demokratičen.

Skupna ocena odgovorov dijakov je 3,28.

Na vprašalnik za pedagoške delavce šole je odgovorilo 25 učiteljev. Učitelji so manj zadovoljni s stopnjo vplivanja učiteljev na organizacijo dela v šoli, s hospitacijami, z nadzorom nad delom v šoli ter s sodelovanjem delavcev šole pri načrtovanju. Učitelji pa so se zelo strinjali s trditvijo, da imajo delavci strokovno avtonomijo, da je šola razvojno naravnana in da ima oblikovano jasno vizijo in poslanstvo.

Skupna ocena odgovorov pedagoških delavcev je 3,84.

Na vprašalnik za administrativne, računovodske in tehnične delavce šole je odgovorilo 5 zaposlenih. Najmanjšo stopnjo strinjanja so izkazali s trditvijo, da je sporazumevanje v vseh smereh dobro in s trditvijo: v šoli se dobro počutim. Najvišje ocene so dali trditvi, da se v šoli vzdržujejo ustrezni stiki z zunanjimi ustanovami in, da ima vodstvo razumevanje za potrebe in probleme delavcev. Pri tej kategoriji delavcev je bilo tudi nekaj odgovorov z najnižjimi ocenami.

Skupna ocena tehničnega osebja je 3,38.

Na vprašalnik za vodstvo šole, vodje aktivov in svetovalno službo je odgovorilo 11 zaposlenih, od tega sta bila dva vprašalnika neveljavna. Najmanj zadovoljstva so anketirani izrazili s področjem učnega uspeha, ponavljalci, osipom dijakov, s pojavi nasilnih dejanj, izostajanja, kolegialnimi hospitacijami, vključenostjo dijakov v izven šolske dejavnosti, uporabo računalniške tehnologije pri pouku ter delovanjem knjižnice.

Najvišje ocene so namenili dejavnostim šole: predstavitve dela šole v medijih, sodelovanje na različnih prireditvah, organizacija informativnih dni, pohvale in nagrade uspešnim dijakom, organizacija tekmovanj, strokovnih ekskurzij, prireditev, šolski časopis, realizacija predmetnika, spoštovanje pravic dijakov, izvajanje učne pomoči dijakom, individualna pomoč, delo z dijaki s posebnimi potrebami, koordinacija pomoči in izvajanje individualiziranih programov, delo svetovalne službe - svetovanje učiteljem in staršem, spremljanje dijakov, individualno in skupinsko svetovanje dijakom, sodelovanje z zunanjimi institucijami. Anketirani so pohvalili tudi dostopnost informacij, pomoči in svetovanja, da je zagotovljena ustrezna varnost udeležencev, udeležbo in uspehe dijakov na tekmovanjih, interesne dejavnosti, da šola predstavi svoje delo staršem, da na šoli poteka veliko dejavnosti in projektov, sodelovanje v mednarodnih projektih, dobro sodelovanje šole z okoljem, da šola nudi veliko možnosti izobraževanja v šoli in izven nje, da se učitelji nenehno strokovno in osebno spopolnjujejo, da ima šola spletno stran.

Skupna ocena vodstva šole, vodij aktivov in svetovalne službe je 3,89.

Na vprašalnik za starše je odgovorilo 7 staršev, članov sveta staršev. Odgovori niso izkazali visoke stopnje kritičnosti, še najmanj so starši zadovoljni z urniki pouka in dejavnosti. Vsi so zelo pohvalili delo razrednikov, ki so dobili skupno oceno 4,86. Starši so zadovoljni z organizacijo govorilnih ur, roditeljskih sestankov, dobijo odgovore na svoja vprašanja, zadovoljni so z delom učbeniškega sklada, z delom šolskega donatorskega sklada, menijo, da učitelji uporabljajo ustrezne metode in oblike dela, da je sodelovanje z vodstvom šole in učitelji dobro, zadovoljni so s publikacijo in z oblikami obveščanja.

Skupna ocena staršev je 4,18.

Zagorje ob Savi, 7. 7. 2008

Pripravila: Aljaša Urbanija, predsednica Komisije za kakovost