



### Priloga 3\_Obrazec za pripravo programov usposabljanj

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Naziv programa</b>                                                    | <b>Pomoč pri oskrbi starostnika</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Področje</b>                                                          | Biotehnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Predlagatelj programa</b> (ime šole in imena pripravljalcev programa) | Srednja šola Zagorje<br>Anita Mazij, Jožica Jelen Jurič                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kratek opis programa</b> (max. 150 besed)                             | <p>Udeleženci programa bodo pridobili in/ali izboljšali kompetence na storitvenem področju pomoči in oskrbe starostnika. Utrdili in/ali pridobili bodo osnovna znanja s področja urejenosti zdravstvenega delavca in priprave na delo, ključne elemente preprečevanja okužb v zdravstvu, osnove strokovne komunikacije s pacientom, svojci in zdravstvenim timom, osnove etike v procesu zdravljenja, obravnave pacienta v gerontologiji, temeljna znanja iz prve pomoči v teoriji in praksi, osnove negovanja pacienta v praksi, ter osnove anatomije in matematike in fizike v stroki.</p> <p>S temi znanji bodo izboljšali svoje poklicne kompetence, ter kakovost svojega dela.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>SPLOŠNI DEL</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Utemeljenost</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)              | <p>V skladu z Resolucijo o Nacionalnem programu izobraževanja odraslih v Republiki Sloveniji za obdobje 2013–2020 je potrebno v okviru tretjega prednostnega področja – usposabljanje in izpopolnjevanje za potrebe dela – spodbujati razvoj in izvajanje izobraževalnih programov in dejavnosti, ki bodo prilagojene razvojnim potrebam trga dela. Ena od prednostnih ciljnih skupin tega področja so manj izobraženi odrasli, kar so pogosto prav odrasli, ki delajo v poklicih bolniška strežnica/ bolniški strežnik</p> <p>Za to storitveno področje je mogoče pridobiti Nacionalno poklicno kvalifikacijo NPK, vendar je vključevanje v pridobivanje kvalifikacije slabo. Ponudba neformalnih usposabljanj za to storitveno področje pa je slaba. Potreb po znanju o komunikaciji, etiki in pa praktičnih znanjih za delo s starostniki je ogromno, na kar nas pogosto opozarjajo glavne medicinske sestre v zavodih, ki zaposlujejo te osebe.</p> |
| <b>Ciljna skupina</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)            | <p>Ciljna skupina so zaposleni, ki želijo izboljšati kompetence na področju skrbi za starostnikovo okolje in pomoč bolničarjem in medicinskim sestram pri skrbi za starostnike. Tako se bodo izboljšale njihova učinkovitost, varnost in kakovost pri delu s starostniki</p> <p>Ciljne skupine bodo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zaposleni, ki delajo v storitveni dejavnosti oskrbe starostnikov</li><li>• zaposlene osebe brez poklicne oz. strokovne izobrazbe</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                             |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| <b>Pogoji za vključitev v program</b><br>(v skladu z razpisom)                           | Status zaposlenega ali samostojnega podjetnika.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                             |                            |
| <b>Cilji programa</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)                            | Cilji programa so :<br><br>- Izboljšanje kompetenc zaposlenih na področju storitvene dejavnosti oskrba starostnikov;<br><br>- Zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami trga dela ter izboljšanja učinkovitosti, varnost ter kakovosti njihovega dela;<br><br>- Povečati komunikacijske veščine in etične spretnosti, ki so nujno potrebne za opravljanje njihovega poklica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |                             |                            |
| <b>Obseg programa</b> (skupno št. ur)                                                    | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                             |                            |
| <b>Oblika dela</b>                                                                       | <b>Kontaktne ure</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>On line delo</b><br>(max 50 % celotnega programa) | <b>Izdelek ali storitev</b> | <b>Drugo</b><br>(navedite) |
| <b>Teoretični del</b> (št. ur)                                                           | 25 h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |                             |                            |
| <b>Praktični del</b> (št. ur)                                                            | 10 h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      | 15                          |                            |
| <b>Način evidentiranja</b> (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...) | Lista prisotnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      | Storitev                    |                            |
| <b>Pogoji za končanje programa</b>                                                       | 80% prisotnost in praktični preizkus usposobljenosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                      |                             |                            |
| POSEBNI DEL                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                             |                            |
| <b>Vsebine programa</b>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Urejenost na delovnem mestu</li><li>• Higiena rok</li><li>• Osebna varovalna oprema</li><li>• Čiščenje in razkuževanje pacientove okolice</li><li>• Čiščenje pripomočkov</li><li>• Ravnanje z odpadki v zdravstvu</li><li>• Preprečevanje okužb v zdravstvu</li><li>• Varnost in zdravje pri delu</li><li>• Komunikacija s pacientom, sodelavci in s svojci</li><li>• Etična drža</li><li>• Poklicna tajnost</li><li>• Kodeks etike</li><li>• Praktični prikazi in urjenje postopkov za pomoč pri oskrbi starostnika (osebna higiena starostnika, hranjenje, urejanje postelj, pomoč pri gibanju, transport...)</li><li>• Sodelovanje v skupini</li><li>• Učinkovita komunikacija s starostnikom</li><li>• Učinkovita komunikacija s pacientom s posebnimi potrebami (slepi, slabovidni, gluhi, naglušni, gibalno ovirani)</li><li>• Učinkovita komunikacija v timu ter s svojci</li></ul> |                                                      |                             |                            |



|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ukrepi prve pomoči pri mehaničnih poškodbah, ranah, krvavitvah, šokovno ogroženih, prenehanju dihanja, zapori dihalne poti, zastoju srca, termičnih poškodbah, poškodbah z električnim tokom, tujkih, poškodbah s kemikalijami, akutnih zastrupitev, nezvesti in poslabšanju zdravstvena stanja pri različnih obolenjih.</li><li>• Poznavanje osnovnih fizikalnih količin in merskih enot</li><li>• Poznavanje pojmov, kot so: temperatura, toplota, vlažnost prostorov, vpliv sile na preležanine</li><li>• Poznavanje osnovnih psihofizičnih lastnosti starostnika in oseb s posebnimi potrebami</li><li>• Poznavanje osnovnih značilnosti in potreb po oskrbi pri najpogostejših starostnih obolenjih</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kompetence</b> , pridobljene s programom | <p>Udeleženec/zaposleni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pripravi sebe, delovni prostor in pripomočke</li><li>• pozna možnost infekcije in postopke za preprečevanje prenosa okužb</li><li>• pozna varnost pri delu kot svojo pravico in dolžnost</li><li>• obvlada osebno higieno ter urejenost in higieno prostora</li><li>• zna pripraviti pripomočke za delo</li><li>• pozna in pravilno uporablja dezinfekcijska sredstva.</li><li>• pomaga pri oskrbi in osebni negi stanovalca</li><li>• prinaša in servira hrano in napitke v sobo ter pomaga pri hranjenju</li><li>• higiensko vzdržuje in razkužuje posteljne enote, čisti prostore in opremo</li><li>• poroča o spremembah pri osnovnih življenjskih aktivnostih stanovalcev</li><li>• dokumentira opravljeno delo</li><li>• zna nuditi pomoč in spodbujati stanovalca pri oskrbi in negi</li><li>• zna samostojno servirati hrano, samostojno čistiti in upoštevati pravila higiene živil</li><li>• zna nuditi pomoč stanovalcu pri hranjenju z normalnim požiralnim refleksom</li><li>• pozna osnove anatomije in fiziologije telesa</li><li>• pozna zaščitna sredstva, pomen njihove uporabe in jih zna uporabljati</li><li>• pozna možnost infekcije in postopke za preprečevanje okužb</li><li>• zna vzdrževati posteljno enoto in stanovalčevo okolje</li><li>• zna čistiti in razkuževati prostore in opremo stanovalca glede na vrsto in način čiščenja</li><li>• pozna transportne poti čistega in umazanega perila</li><li>• varuje lastno zdravje, zdravje pacientov in sodelavcev</li><li>• opravlja dela v skladu s predpisi o varnosti in zdravju pri delu</li></ul> |



|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• preprečuje prenašanje infekcij</li><li>• zna uporabljati zaščitna sredstva in ukrepe za preprečevanje širjenja infekcij</li><li>• varuje lastno zdravje, zdravje stanovalcev ali uporabnikov</li><li>• opravlja dela v skladu s predpisi o varnosti in zdravju pri delu</li><li>• zna ravnati z nevarnimi snovmi in s tem preprečuje nezgode</li><li>• pozna vzroke za nastanek požara in pozna ukrepe za varnost stanovalcev</li><li>• pri komunikaciji s starostnikom, sodelavci v zdravstvenem timu in svojci je učinkovit in strokoven</li><li>• v primeru poškodb, ali poslabšanju zdravstvenega stanja prepozna znake in zaplete poškodbe ali bolezni</li><li>• zna pravilno ukrepati v okviru prve pomoči</li><li>• zna izmeriti utrip</li><li>• ugotovi, če ima pacient povišano telesno temperaturo</li><li>• ve, kako ravnati s pacientom, ki ima preležanine</li><li>• ugotovi, kdaj je v prostoru povečana ali zmanjšana vlažnost in ustrezno ukrepa.</li><li>• pozna starostne spremembe</li><li>• zna opredeliti glavne posebnosti obolenja stanovalca in glede na obolenje prilagoditi oskrbo posameznega stanovalca</li></ul> |
| <b>Spretnosti</b> , pridobljene s programom        | <p>Udeleženec/zaposleni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dnevno čisti in razkužuje pacientovo okolico</li><li>• pomaga pri oskrbi in osebni negi stanovalca</li><li>• prinaša in servira hrano in napitke v sobo ter pomaga pri hranjenju</li><li>• se ustrezno zaščiti pri delu s kužninam</li><li>• preprečuje prenos bolnišničnih okužb</li><li>• komunicira s pacientom</li><li>• ločuje in transportira umazano perilo v pralnico</li><li>• pacienta transportira in spremlja</li><li>• prepozna zaplete pri poškodbah in obolenjih in pravilno ukrepa</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Splošne kompetence</b> , dopolnjene s programom | <p>Udeleženec/zaposleni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• samoocenuje kakovost izvedbe storitve,</li><li>• racionalno porablja material in energijo,</li><li>• upošteva pravila o varnosti in zdravju pri delu,</li><li>• upošteva pravila o varovanju okolja</li><li>• učinkovito komunicira v delovnem timu,</li><li>• zavzema etično držo</li><li>• upošteva pravila za preprečevanje bolnišničnih okužb</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Organizacija izobraževanja</b><br>(navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg) | <ul style="list-style-type: none"><li>• urejenost na delovnem mestu, higiena rok, osebna varovalna oprema, čiščenje in razkuževanje pacientove okolice, ravnanje z odpadki, preprečevanje okužb, varnost in zdravje pri delu - 3 ure</li><li>• etika - 2 uri</li><li>• komunikacija - 3 ure</li><li>• prva pomoč teoretično - 2 uri</li><li>• osnove anatomije s fiziologijo - 5 ur</li><li>• prva pomoč- praktično - 5 ur</li><li>• osnove nege in oskrbe pacienta- praktično - 5 ur</li><li>• predstavitev teme iz izbranih poglavji prva pomoč - 7 ur</li><li>• predstavitev teme iz izbranih poglavji nege in oskrba - 8 ur</li><li>• fizika v zdravstvu – 5 ur</li><li>• starostne spremembe – 5 ur</li></ul> |
| <b>Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa</b><br>(stopnja in smer izobrazbe)       | Kadrovski pogoji: <ul style="list-style-type: none"><li>• visokošolska izobrazba s področja zdravstvene nege</li><li>• univerzitetna izobrazba s področja biologija, anatomija, fizike ( za poučevanje osnov anatomije in fiziologije in fizike v zdravstvu)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Program             | Datum      | Odobril | Zavrnil – Opombe |
|---------------------|------------|---------|------------------|
| Programski odbor    | 1.10.2018  | DA      |                  |
| Svet zavoda potrdil | 22.10.2018 | DA      |                  |